



**ผลการประเมินความพึงพอใจ
ในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**



**สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ**

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาให้โรงเรียนในสังกัด ครอบคลุม 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอหนองไผ่ อำเภอ빙สามพัน อำเภอวิเชียรบุรี อำเภอศรีเทพ โรงเรียนในสังกัด 188 โรงเรียน มีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาจำนวนมาก การติดต่อรับบริการทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จึงต้องเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องด้วยความเสมอภาค เพื่อให้ทราบถึงผลการให้บริการ จึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา

ขอขอบคุณ สถานศึกษาทุกโรงเรียนในสังกัด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในเอกสารฉบับนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

ตุลาคม 2565

สารบัญ

หน้า

คำนำ

หลักการและเหตุผล	1
ข้อมูลสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	2
ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	5
ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.2564	12
การวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจปีงบประมาณ พ.ศ.2564	17
ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา 10 มิถุนายน 2565	21
ขอบเขตในการประเมิน	23
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	23
สรุปผลการประเมิน	23
อภิปรายผล	34
ภาคผนวก	
- คณะทำงาน	
- แบบประเมินความพึงพอใจ	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและ
การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

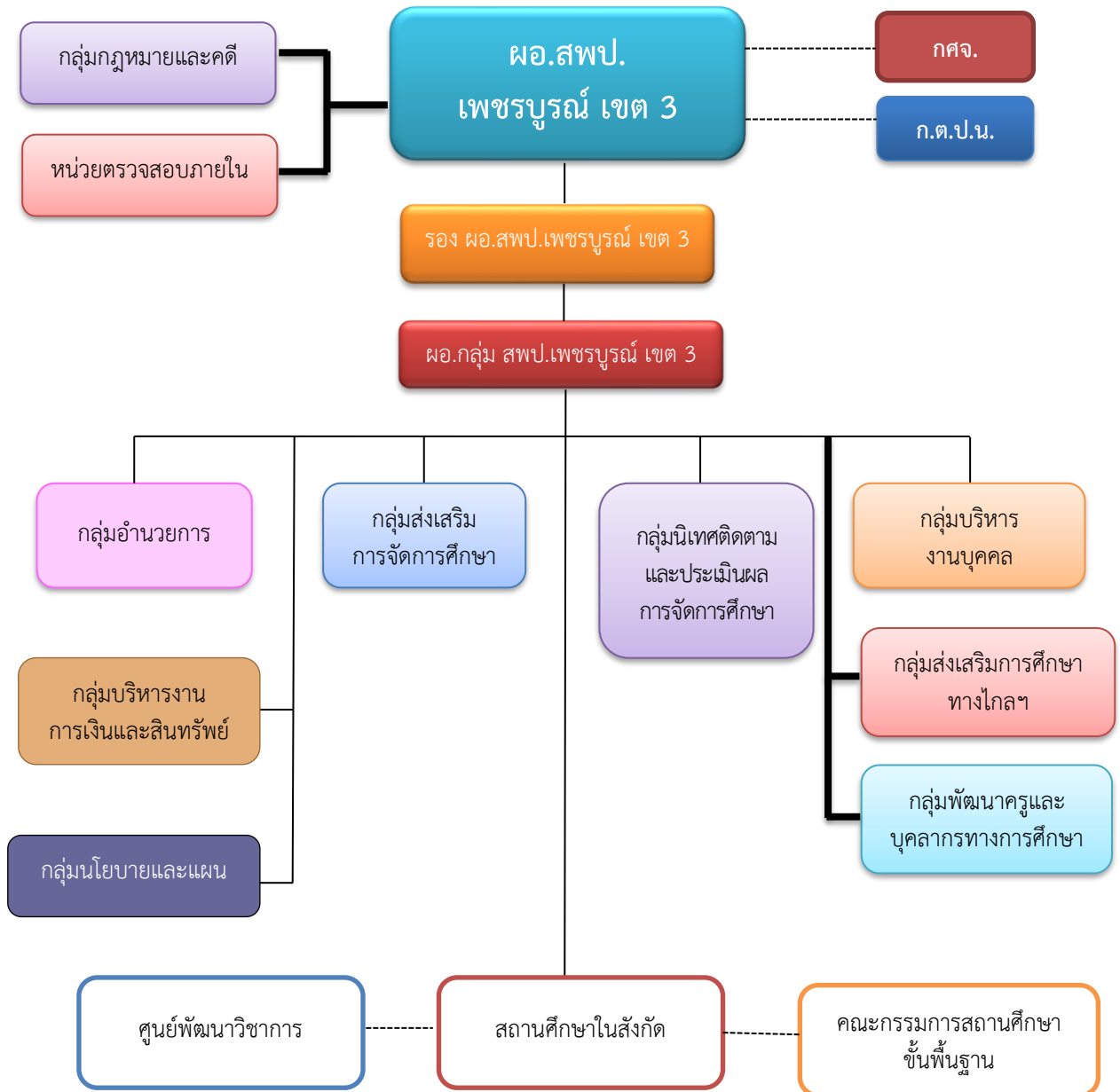
หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจหลักในด้านการส่งเสริม สนับสนุน ประสานและกำกับให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงมีคุณภาพตามมาตรฐาน มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการและประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พ.ศ. 2560 และเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561 มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1.จัดทำนโยบาย แผนพัฒนา และมาตรฐานการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา ให้สอดคล้องกับนโยบาย มาตรฐานการศึกษา แผนการศึกษา แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และความต้องการของท้องถิ่น
- 2.วิเคราะห์การจัดตั้งงบประมาณเงินอุดหนุนทั่วไปของสถานศึกษา และหน่วยงานในเขตพื้นที่การศึกษา และแจ้งจัดสรรงบประมาณที่ได้รับให้หน่วยงานข้างต้นทราบ รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
- 3.ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 4.กำกับ ดูแล ติดตาม และประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและในเขตพื้นที่การศึกษา
- 5.ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและรวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษา
- 6.ประสานการระดมทรัพยากรด้านต่างๆ รวมทั้งทรัพยากรบุคคล เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การจัดและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 7.จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษา และประเมินผลสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 8.ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งบุคคล องค์กรชุมชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษารูปแบบที่หลากหลายในเขตพื้นที่การศึกษา
- 9.ดำเนินการและประสาน ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยและพัฒนาการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
- 10.ประสาน ส่งเสริม การดำเนินการของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานด้านการศึกษา
- 11.ประสานการปฏิบัติราชการทั่วไปกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 12.ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย 9 กลุ่ม 1 หน่วย ดังแผนผังดังต่อไปนี้

โครงสร้างการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 กำหนดทิศทางการพัฒนา วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

วิสัยทัศน์ “สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 เป็นองค์กรคุณภาพมุ่งมั่นสร้างพื้นที่ปลอดภัย ใช้นวัตกรรมบูรณาการขับเคลื่อนคุณภาพผู้เรียน ให้มีคุณลักษณะและทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”

พันธกิจ

- 1) จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) จัดการศึกษาให้ผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา และสถานศึกษา ได้รับความปลอดภัยจากภัยพิบัติ ภัยคุกคามทุกรูปแบบ เพื่อรองรับวิถีชีวิตใหม่
- 3) พัฒนาศักยภาพและคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21
- 4) พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถและมีความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 5) สร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- 6) พัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะด้านภาษาและการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล
- 7) จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs)
- 8) พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาทุกระดับ และจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล(Digital Technology)

เป้าประสงค์รวม

- 1) ผู้เรียนทุกช่วงวัยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความรักในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข เป็นพลเมืองที่รู้สิทธิและหน้าที่อย่างมีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะมีความรักและความภูมิใจในความเป็นไทย พันธกิจข้อ 1 พันธกิจข้อ 3
- 2) ผู้เรียนทุกช่วงวัยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน สอดคล้องกับศักยภาพ ให้เป็นผู้มีสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นสำหรับอนาคต มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถวางแผนในการศึกษาต่อเพื่อการมีงานทำ และสามารถปรับตัวในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข พันธกิจข้อ 2-5
- 3) ผู้เรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา และสถานศึกษา ได้รับการดูแลความปลอดภัย จากภัยพิบัติและภัยคุกคามทุกรูปแบบ สามารถปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่ โรคอุบัติซ้ำ และรองรับวิถีชีวิตใหม่รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี พันธกิจข้อ 2
- 4) ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้มีสมรรถนะ ความรู้ความเชี่ยวชาญ และจรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพ พันธกิจข้อ 3 พันธกิจข้อ 4 และพันธกิจข้อ 6
- 5) สถานศึกษาจัดการศึกษาเพื่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาครูให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เชื่อมโยงนโยบายด้านดิจิทัลของกระทรวงศึกษาธิการ พันธกิจข้อ 4 และพันธกิจข้อ 7

- 6) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา มีสมรรถนะในการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพและการรายงานผลอย่างเป็นระบบใช้งานวิจัย เทคโนโลยี และนวัตกรรมในการขับเคลื่อนคุณภาพการศึกษา พันธกิจข้อ 8

จุดเน้น ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ดังนี้

Q 1 สำนักงานคุณภาพ (Quality Office)

1. หนึ่งกลุ่ม หนึ่งนวัตกรรม
2. Digital technology management

Q 2 โรงเรียนคุณภาพ (Quality School)

1. โรงเรียนปลอดภัย น่ารักน่าเรียน
2. ระบบประกันคุณภาพภายในที่เข้มแข็ง
3. การมีส่วนร่วมของประชาสังคม

Q 3 ห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom)

1. ห้องเรียนสะอาด บรรยากาศน่าเรียน
2. กระบวนการจัดการเรียนการสอน Active Learning
3. ห้องเรียนบูรณาการเรียนรู้สู่ทักษะอาชีพตามวิถีชีวิตใหม่

Q 4 นักเรียนคุณภาพ (Quality Student)

1. อ่านออก เขียนได้ รักการอ่าน ลายมือสวย
2. ทักษะการคิดคำนวณ (คิดเลขเป็น)
3. คิดวิเคราะห์/วิจารณ์ (คิดเป็น/แก้ปัญหาเป็น)
4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้สูงขึ้น
5. ทักษะการใช้เทคโนโลยีสื่อดิจิทัล
6. ทักษะภาษาอังกฤษ
7. สมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
8. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ (ตามจุดเน้น สพฐ.) มีระเบียบ วินัย ความรับผิดชอบ มีจิตอาสา และกตัญญู
9. ปฐมวัยมีพัฒนาการครบ 4 ด้าน

ค่านิยมองค์กร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีค่านิยมองค์กรในการปฏิบัติงาน ร่วมกันของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือ “องค์กรน่าอยู่ รอบรู้เรื่องงาน บริการเป็นหนึ่ง” ซึ่งประกอบด้วย

องค์กรน่าอยู่	รอบรู้เรื่องงาน	บริการเป็นหนึ่ง
1. ภูมิใจที่ศรัทธา	1. รวดเร็ว รอบคอบ ถูกต้อง	1. ยิ้มไหว้ ด้วยไมตรี วใจไพเราะ
2. มีความเอื้ออาทร	2. ความรู้ดี มีทักษะในการทำงาน	2. กระซิบลับไวเต็มใจบริการ
3. ทำงานเป็นทีม	3. ชำนาญการในหน้าที่	3. ประสานใกล้ชิดเป็นมิตรทุกงาน
4. ร่วมใจสามัคคี	4. ริเริ่มสร้างสรรค์	4. บริการด้วยความเสมอภาค
5. มีมิตรไมตรีต่อกัน	5. ทำงานแทนกันได้	5. มากมีด้วยจิตอาสา

**ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3**

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการศึกษาบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ถึงจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรค เพื่อนำมาประกอบการกำหนดทิศทางการพัฒนา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ/กิจกรรมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยคณะกรรมการและคณะทำงานวิเคราะห์นโยบายการศึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 และทบทวนแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน (พ.ศ.2563-2565) ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ดังนี้

1)การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment) ใช้หลัก 7 S model

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1.ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติ 2. นำแผนพัฒนา/แผนปฏิบัติใช้เป็นกรอบการพัฒนาและการจัดการศึกษา (กลยุทธ์: S1)	1. การนำแผนไปใช้บางโครงการ/กิจกรรมไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ/กิจกรรม 2. การตระหนักและรับรู้แผนปฏิบัติการ/แผนพัฒนาของบุคลากรภายในสำนักงาน (กลยุทธ์ : S1)
3. มีโครงสร้างการบริหารงานชัดเจน 4. ก.ต.ป.น. / อ.ก.ต.ป.น. มีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา (โครงสร้างบริหาร : S2)	3.จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอตามงานที่ได้รับมอบหมาย/ปฏิบัติ 4. การกำหนดภารกิจตามโครงสร้างการบริหารของกลุ่มของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ไม่ชัดเจน มีความซ้ำซ้อน (โครงสร้างบริหาร : S2)
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีคณะทำงานบริหารงานบุคคลเพื่อกลั่นกรองการบริหารงานบุคคลก่อนนำเสนอ กศจ.พช. (ระบบบริหารงานบุคคล : S3.1)	5.หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติการบริหารงานบุคคลที่ไม่ชัดเจน โดยเฉพาะอำนาจการบริหารงานบุคคล ตามมาตรา 53 6.การจัดประชุม อบรม สัมมนาครูและบุคลากรมีจำนวนมาก แต่ขาดการนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๗.ระบบฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากรยังไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากมีการสรรหา บรรจุแต่งตั้งเป็นจำนวนมาก (ระบบบริหารงานบุคคล : S 3.1)
6. การบัญชีและการเงิน ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด 7.ระบบบัญชีเป็นปัจจุบันสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้ (ระบบบัญชีและการเงิน : S 3.2)	8. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการเงินยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ 9. กฎหมายมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง 10. บุคลากรยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทาง/วิธีปฏิบัติ (ระบบบัญชีและการเงิน : S 3.2)

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>8.การกำหนดมาตรการใช้พัสดุอย่างประหยัดตามความจำเป็นและเป็นระบบ</p> <p>9.การซื้อพัสดุตามมาตรฐานที่กำหนด (ระบบพัสดุ : S 3.3)</p>	<p>11.การจัดหาวัสดุโดยวิธีจัดหาประกาศเชิญชวนทั่วไป เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด แต่ได้วัสดุไม่คงทน (ระบบพัสดุ : S 3.3)</p>
<p>10. การประชุมทางไกลผ่านระบบคอนเฟอร์เรนซ์ มีประสิทธิภาพและเพียงพอ</p> <p>11. นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ</p> <p>12. มีการใช้ระบบการนิเทศออนไลน์ (ระบบเทคโนโลยี : S 3.4)</p>	<p>12. บุคลากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีไม่เพียงพอ</p> <p>13. บุคลากรขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีรุ่นใหม่</p> <p>14. เครื่องมือด้านเทคโนโลยีไม่เพียงพอ (ระบบเทคโนโลยี : S 3.4)</p>
<p>13. คณะ ก.ต.ป.น. และ อ.ก.ต.ป.น.(QT) มีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการบริหารและจัดการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา (ระบบติดตามและประเมินผล: S 3.5)</p>	<p>15.การติดตามขาดความต่อเนื่อง และผู้เกี่ยวข้อง ไม่ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา (ระบบติดตามและประเมินผล: S 3.5)</p>
<p>14. บุคลากรมีทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ (ทักษะของบุคลากร : S 4)</p>	<p>16.การถ่ายทอดทักษะให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานแทนได้ (ทักษะของบุคลากร : S 4)</p>
<p>15. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 3 มีค่านิยมองค์กร (ค่านิยมร่วม : S 5)</p>	<p>17. การขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร ยังนำสู่การปฏิบัติยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย (ค่านิยมร่วม : S5)</p>
<p>16. บุคลากร มีความสามัคคี ประสานงานดี มีน้ำใจและให้บริการ (บุคลากร : S 6)</p>	<p>18.ขาดแคลนบุคลากร เนื่องจากยังไม่เป็นไปตามกรอบแผนอัตรากำลัง ทำให้ไม่สามารถรองรับงานได้เพิ่มขึ้น</p> <p>19. มีการปรับเปลี่ยน โยกย้ายบุคลากรบ่อย</p> <p>20. บุคลากรยังยึดติดกับวัฒนธรรมเดิม ๆ (บุคลากร: S 6)</p>
<p>17.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถม ศึกษา เพชรบูรณ์ เขต 7 ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ (รูปแบบบริหารจัดการ:S 7)</p>	<p>21.การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจบริหารและการจัดการศึกษา</p> <p>22.ระบบการสั่งการแบบ single commence (รูปแบบบริหารจัดการ : S 7)</p>

1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment) C P E S T

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
1. ลูกค้าหรือผู้รับบริการ(Customer : C)		
นักเรียน C1	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชากรวัยเรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย ได้รับโอกาสทางการศึกษาทั่วถึงมีความเสมอภาค มีคุณภาพ 2. นักเรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี ผ่านเกณฑ์มาตรฐานในระดับดี 3. นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ และมีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เช่น ภัยจากยาเสพติด ความรุนแรง การคุกคามในชีวิตและทรัพย์สิน การค้ามนุษย์ อาชญากรรมไซเบอร์ และภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นต้น 4. นักเรียนยากจนได้รับทุนการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นักเรียนไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21(3R8C) 2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (O-Net)นักเรียนชั้น ป.6/ม.3 / ม.6 ส่วนใหญ่ ต่ำกว่าเกณฑ์ระดับประเทศ 3. นักเรียนบางส่วนมีความบกพร่องการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 4. นักเรียนบางส่วนไม่สามารถเข้าถึงบริการใช้ระบบเทคโนโลยี
ครู C 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ครูมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และผ่านการประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ 2. ครูมีความรู้และประสบการณ์การสอนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดแคลนครู/ไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง/สาขาวิชาเอกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ 2. ครูสอนไม่ตรงวิชาเอก 3. การจัดการเรียนการสอนยังไม่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ
ผู้บริหารโรงเรียน C3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป(ด้านบริหาร การศึกษา) และมีภาวะผู้นำประสานชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 2. ผู้บริหารมีการบริหารจัดการศึกษาที่ยึดหลักธรรมาภิบาล 3. ผู้บริหารได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเข้าสู่ตำแหน่งพร้อมกับการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ 4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษา 5. ผู้บริหารสถานศึกษา มีเครือข่ายในการบริหารจัดการ 6. ผู้บริหารสถานศึกษาใหม่ มีความมุ่งมั่น ในการบริหารและจัดการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารบางส่วนยึดมั่นแนวคิด ความเชื่อของตนเอง ทำให้ครูและบุคลากร มีส่วนร่วม ในการบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนค่อนข้างน้อย 2. ผู้บริหารบางส่วนใช้แผนในการกำกับติดตาม นิเทศและประเมินผลไม่ต่อเนื่อง 3. ผู้บริหารสถานศึกษายังขาดประสบการณ์ในการบริหารงาน 4. โรงเรียนขนาดเล็กขาดการสนับสนุนอัตรากำลังผู้บริหารสถานศึกษา

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
สถานศึกษา C 4	<ol style="list-style-type: none"> 1. โรงเรียนในสังกัดตั้งกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ เพื่อให้บริการ สร้างโอกาสเข้าถึงการศึกษาแก่ประชากรวัยเรียน 2. โรงเรียนบางแห่งมีความพร้อมด้านอาคารสถานที่และเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายการบริหารจัดการโรงเรียนขนาดเล็ก 2. โรงเรียนขนาดเล็กมีความขาดแคลนด้านครู งบประมาณ อาคารสถานที่ ไม่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน 3. โรงเรียนขนาดเล็กส่วนมากตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและมีจำนวนมากขึ้น
ผู้ปกครอง C5	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ปกครองส่งเสริมสนับสนุนให้บุตรหลานได้รับการศึกษา และได้เรียนรู้ตามศักยภาพในระดับที่สูงขึ้น 2. ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ให้การส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาและมีส่วนร่วมเครือข่ายการจัดการศึกษา 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีฐานะยากจน 2. ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง/ทำงานต่างจังหวัด ไม่ค่อยมีเวลาดูแลเอาใจใส่การเรียนของนักเรียน 3. บางส่วนเป็นครอบครัว หย่าร้าง ต้องอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายายที่ทำหน้าที่เป็นผู้ปกครอง 4. ผู้ปกครองบางส่วนไม่ให้ความสำคัญ ไม่เห็นคุณค่าในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน 5. ผู้ปกครองบางส่วนการอพยพ ย้ายถิ่น บ่อยที่ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนต่ำ
2.สถานการณ์ทางการเมือง(Political : P)		
นโยบาย รัฐบาล /กระทรวง/สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน/จังหวัด P1	<ol style="list-style-type: none"> 1. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา และจัดงบประมาณเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง 2. มีนโยบายด้านการศึกษาของรัฐบาล กระทรวง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และจังหวัดที่ชัดเจน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยไม่สอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่ขาดการต่อเนื่อง 2. การกำหนดนโยบาย ผู้มีส่วนร่วมไม่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
พ.ร.บ.การศึกษา/ปฏิรูปการศึกษา P2	- มีนโยบายแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 และ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี เป็นแนวทางในการดำเนินการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายหลักยังไม่ชัดเจนทำให้ปฏิบัติได้ยาก 2. ผู้ปฏิบัติมีความสับสนระหว่าง พรบ.การศึกษาพ.ศ.2542 กับ คำสั่ง คสช. (ม.44) เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน 3.ร่าง พรบ.การศึกษาที่ยังไม่ชัดเจน

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
มาตรฐานการศึกษา (ชาติ/ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ สพป.) P3	1.การพัฒนานักเรียน ครูและสถานศึกษาสู่มาตรฐานการศึกษา มีเกณฑ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จที่เป็นระบบ 2.ระบบการประกันคุณภาพภายในเข้มแข็ง	1. โรงเรียนบางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจและแนวทางการประเมินในมาตรฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอก 2. โรงเรียนไม่ได้ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เอกสารร่อยรอยการประเมินขาดความต่อเนื่อง 3.การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษายังขาดความน่าเชื่อถือ ควรมีการแต่งตั้งบุคลากรภายนอกประเมิน 4.การนิเทศ งานประกันของโรงเรียนยังไม่ครบทุกแห่ง
การประเมินคุณภาพนักเรียนระดับชาติ P4	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการประเมิน ไปพัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างแท้จริง	1.ครูสอนไม่ตรงวิชาเอก ส่งผลให้ผลการประเมินคุณภาพระดับชาติของผู้เรียนต่ำ 2.ความเหลื่อมล้ำของชุมชนเมือง และชนบทจากการสนับสนุนการให้ความร่วมมือจากผู้ปกครอง 3.นักเรียนไม่เห็นความสำคัญในการประเมินคุณภาพระดับชาติเนื่องจากไม่สนใจที่จะศึกษาต่อมีความสนใจ ในด้านทักษะอาชีพมากกว่า 4. กระบวนการจัดการเรียนการสอนไม่ครอบคลุมตามหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เนื่องจากปัจจัยแวดล้อม เช่น ขาดแคลนครู/ครูไม่ตรงวิชาเอก เป็นต้น
3. สภาพเศรษฐกิจ (Economic : E)		
อัตราการจ้างงาน E1	1.หน่วยงานภาครัฐส่งเสริม สนับสนุนให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น ยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำรงชีวิตประจำวัน 2. รัฐบาลพยายามหาแหล่งเงินเพื่อให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้น	1.การจ้างงาน ค่าแรงไม่เป็นไปตามประกาศค่าแรงงานขั้นต่ำของรัฐบาล 2.การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
รายได้ของประชาชน E2	- รัฐบาลส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนมีรายได้หรือสร้างรายได้ ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้าน ส่งเสริมให้มีกลุ่มเครือข่ายอาชีพต่าง ๆ	1.หน่วยงาน องค์กรเอกชน ชุมชน ในท้องถิ่น ขาดสภาพคล่อง ทำให้ไม่สามารถระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาการศึกษาได้อย่างทั่วถึง 2. รายได้ไม่แน่นอน

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
อาชีพ E 3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชน/ผู้ประกอบการนักเรียนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม 2. ชุมชนมีการรวมกลุ่มอาชีพต่าง ๆ ที่หลากหลาย เช่น OTOP กลุ่มชาวไร่อ้อย กลุ่มเลี้ยงไก่ กลุ่มแม่บ้าน เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> - การประกอบอาชีพของผู้ประกอบการนักเรียนไม่มั่นคงและมีแนวโน้มอัตราการว่างงานสูงขึ้น
4. สภาพสังคม(Social : S)		
สภาพสังคม S1	<ol style="list-style-type: none"> 1.สังคมแบบเอื้ออาทรช่วยเหลือกัน 2.การรวมกลุ่มของผู้สูงอายุ/อาชีพในการจัดทำกิจกรรมของสังคม 3.ชุมชนมีประชาชนชาวบ้าน/ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน 	<ol style="list-style-type: none"> 1.สภาพแวดล้อมบางแห่งมีปัญหา ด้านสิ่งเสพติดโดยเฉพาะในกลุ่มผู้ใช้แรงงาน นักศึกษา เช่น การดื่มสุราของมีนเมา เล่นการพนัน เสพยาเสพติดและติดเกมส์ เป็นต้น 2.สังคมเดี่ยว ทำให้ขาดความอบอุ่นภายในครอบครัว 3.สังคมปัจจุบันขาดความตระหนัก เช่น ปล่อยให้เด็กเรียนเล่นโทรศัพท์ตามลำพัง (เกมส์ สื่อออนไลน์ อนาคต ฯลฯ) ส่งผลให้พฤติกรรมผู้เรียนเปลี่ยนไปในทางที่ผิด เป็นต้น
วัฒนธรรม/ขนบธรรมเนียมประเพณี / ค่านิยม S2	<ol style="list-style-type: none"> 1. ชุมชนในเขตบริการของโรงเรียนเป็นสังคมชนบท มีความเอื้ออาทรต่อกัน เป็นวิถีสังคมที่อยู่กันแบบเรียบง่ายมีการสืบสานวัฒนธรรมไทย 2. จบการศึกษาระดับสูงขึ้นเพิ่มมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1.ชุมชนบางแห่งมีความเชื่อและศรัทธาที่ไม่ใช่ด้านวิทยาศาสตร์ 2.ค่านิยมการเลี้ยงบุตรหลานเปลี่ยนไป ไม่เห็นคุณค่าของการทำงานหนัก ทำให้ขาดความอดทน อดกลั้น 3. เด็ก และเยาวชนให้ความสำคัญกับวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีไทยน้อยลง
โครงสร้างทางเพศ อายุ และระดับการศึกษา S3	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้นำท้องถิ่น ผู้นำทางศาสนา ส่งเสริมสนับสนุน ให้ความสำคัญกับความเป็นอยู่ของชุมชนและการจัดการศึกษา 2. เด็กวัย 3 ขวบได้รับโอกาสเข้าเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สูงอายุมีจำนวนสูงขึ้น 2. ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจ ในการแนะนำการเรียนของนักเรียน 3. การตั้งครุภัณฑ์ในวัยเรียนเพิ่มขึ้น 4. เด็กวัย 3 ขวบ บางส่วนไม่ได้เข้าเรียน เนื่องจากผู้ปกครองไม่มีเวลาไปส่ง
5.เทคโนโลยี (Technological : T)		
เทคโนโลยี T1	<ol style="list-style-type: none"> 1. รัฐ/กระทรวงศึกษาธิการ/สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายส่งเสริมและจัดสรรงบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อการบริหารและการจัดการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เกิดประโยชน์ ด้านการจัดการเรียนการสอนน้อย 2. ภัยจากไซเบอร์

ปัจจัยภายนอก	โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threat)
	<p>เรียนการสอนของสำนักงานและสถานศึกษา</p> <p>2. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งผลให้ชุมชน มีระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั่วถึง และรวดเร็ว</p>	
ระบบสารสนเทศ T2	<p>1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนมีเครื่องมือในการสื่อสารข่าวสารทางราชการ ระบบการจัดการและการเรียนรู้</p> <p>2. มีข้อมูลสารสนเทศรวดเร็วสามารถนำไปใช้ได้ทันที</p>	<p>1. บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยตรงมีจำนวนน้อย</p> <p>2. การรายงานข้อมูลระบบสารสนเทศมีความซ้ำซ้อน</p>
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร/การเรียนการสอน T3	<p>1. รัฐ/กระทรวงศึกษาธิการ/สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีนโยบายส่งเสริมและจัดสรรงบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อการบริหารและการจัดการเรียนการสอนของสำนักงานและสถานศึกษา</p> <p>2. สื่อเทคโนโลยีมีความทันสมัย และรวดเร็ว</p> <p>3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีเครื่องมือในการสื่อสารข่าวสารทางราชการและส่งเสริมการจัดการการเรียนรู้ โดยเฉพาะอุปกรณ์ DLTV ของโรงเรียนได้รับจัดสรรครบทุกแห่ง</p>	<p>- ครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังขาดความรู้การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน</p>

ผลการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
ในปีงบประมาณ พ.ศ.2564

1. ผลการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติราชการ ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จำนวนทั้งหมด 14 ตัวชี้วัด ไม่ประเมิน 4 ตัวชี้วัด มีผลประเมินบรรลุเป้าหมาย 8 ตัวชี้วัด และไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด

กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมิน
กลยุทธ์ที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของสังคมและประเทศชาติ		
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของผู้เรียนที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน ในการสร้างภูมิคุ้มกันพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง และภัยคุกคามรูปแบบใหม่ในทุกรูปแบบ	ร้อยละ 85	บรรลุ
กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์		
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของผู้เรียนปฐมวัยมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา	ร้อยละ 80	บรรลุ
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของนักเรียนที่มีคะแนนผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ร้อยละ 50 ขึ้นไป	เพิ่มขึ้น	-
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละของนักเรียนที่ผ่านการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรระดับดีขึ้น	ร้อยละ 70	บรรลุ
ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละของครูสอนภาษาอังกฤษในระดับ ชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาได้รับการพัฒนาและยกระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้ระดับการพัฒนาทางด้านภาษา (CEFR) ตามเกณฑ์ที่กำหนด	ร้อยละ 100	ไม่บรรลุ
ตัวชี้วัดที่ 11 ร้อยละของสถานศึกษาที่สอนในระดับ ม.ต้น ที่ได้รับการเตรียมความพร้อม ด้านการอ่านคณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ ในการประเมินระดับนานาชาติตาม โครงการ PISA	ร้อยละ 100	ไม่บรรลุ
ตัวชี้วัดที่ 14 ร้อยละของผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ สมรรถนะ หรือทักษะอาชีพในด้านต่าง ๆ เพื่อการ ประกอบอาชีพ การดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันในสังคมอย่าง สอดคล้อง ตามสภาพความต้องการและบริบทของแต่ละพื้นที่ ตลอดจนความท้าทายที่เป็นพลวัตของโลกใน ศตวรรษที่ 21		
ตัวชี้วัดย่อยที่ 14.1 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6	ร้อยละ 80	บรรลุ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 14.2 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3	ร้อยละ 80	บรรลุ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 14.3 ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6	ร้อยละ 80	-

กลยุทธ์/ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการประเมิน
กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการการศึกษาที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา		
ตัวชี้วัดที่ 15 อัตราการเข้าเรียนของผู้เรียนแต่ละระดับการศึกษาต่อประชากรกลุ่มอายุ		
ตัวชี้วัดย่อยที่ 15.1 ประชากรวัยเรียนที่มีอายุถึงเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1	ร้อยละ 100	บรรลุ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 15.2 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่จบหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ได้ศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1	ร้อยละ 100	บรรลุ
ตัวชี้วัดย่อยที่ 15.3 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่จบหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ได้ศึกษาต่อชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 หรือเทียบเท่า	ร้อยละ 100	-
ตัวชี้วัดย่อยที่ 15.4 นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่จบหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	ร้อยละ 78	-
กลยุทธ์ที่ 5 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		
ตัวชี้วัดที่ 19 ร้อยละของนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ 80	บรรลุ

2. ผลการติดตามและประเมินผลการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (พ.ศ.2560) ปีงบประมาณ พ.ศ.2564 คะแนนรวมมาตรฐานที่ 3 ระดับคุณภาพ ดีมาก จำแนกรายมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และประเด็นการพิจารณา ดังนี้

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับคุณภาพ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ (ใช้ผลการประเมินการเป็นระบบราชการ 4.0 ของ กพร.สพฐ.)		
มาตรฐานที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ (ใช้ผลการประเมินการเป็นระบบราชการ 4.0 ของ กพร.สพฐ.)		
มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา		
ตัวบ่งชี้ที่ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีผลงานที่แสดงความสำเร็จ และเป็นแบบอย่างได้	ดีมาก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนางานที่สะท้อนถึงสภาพปัญหาครอบคลุมทุกกลุ่มงาน ดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมาย มีการพัฒนาต่อยอดผลงานเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและสามารถเป็นแนวทางหรือ

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับคุณภาพ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
		แบบอย่างให้กับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นที่สนใจ ควร มีแนวทางการพัฒนาต่อยอดที่เพิ่มประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น
ตัวบ่งชี้ที่ 2 สถานศึกษามีคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษา	ดีมาก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามได้ครอบคลุมสถานศึกษา ทุกขนาด และสะท้อนสภาพปัญหาพร้อมทั้งมี โครงการ กิจกรรม กระบวนการดำเนินงาน ที่พัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาของ สถานศึกษาในสังกัด มีการสร้างความตระหนัก ให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ควรบริหารจัดการโดยใช้พื้นที่เป็น ฐานและขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนระดับปฐมวัยและ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีคุณภาพ ตามหลักสูตร 1) ผลการประเมินพัฒนาการของเด็ก ปฐมวัย 2) การทดสอบความสามารถพื้นฐานของ ผู้เรียนระดับชาติ(National Test: NT) 3) ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน(O-NET) 4) ผลการประเมินคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ 5) ผลการประเมินความสามารถ ในการอ่าน การคิดวิเคราะห์ และการเขียน	ดีมาก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีกระบวนการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาผู้เรียน ครอบคลุมทุกช่วงวัย สอดคล้องกับสภาพปัญหา โดยจัดให้มีโครงการ กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ครอบคลุม ทุกด้าน เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการคิดวิเคราะห์ได้ตามเป้าหมาย ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนด้วย รูปแบบวิธีการที่หลากหลายสอดคล้องกับการเรียนรู้ ของผู้เรียนจนผลสัมฤทธิ์มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาช่วย ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุม ในทุกมิติ
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ประชากรวัยเรียนได้รับสิทธิและ โอกาสทางการศึกษา ขั้นพื้นฐานเท่าเทียมกัน ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือมีความรู้ ทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพ 1) จำนวนประชากรวัยเรียนที่มีอายุถึงเกณฑ์ การศึกษาภาคบังคับได้เข้าเรียนชั้น ป.1 2) อัตราการออกกลางคันลดลง 3) อัตราการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ของผู้เรียนที่จบ ชั้น ป.6 /ม.3 /ม.6 4) ผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความ ต้องการพิเศษได้รับการดูแลช่วยเหลือและ	ดีมาก	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ส่งเสริม สนับสนุน เพื่อ สร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้เรียน ทุกช่วงวัยได้ทั่วถึง ชัดเจนและต่อเนื่องสอดคล้องกับ สภาพบริบทของพื้นที่ ทั้งกลุ่มผู้เรียนปกติและกลุ่ม ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ส่งผลให้ผู้เรียนได้รับ สิทธิและโอกาสทางการศึกษาอย่างเท่าเทียม มีการศึกษาต่อที่สูงขึ้น และมีความรู้ทักษะพื้นฐานใน การนำไปใช้ประกอบอาชีพ ทั้งนี้ ควรมีการจัดทำ ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นระบบ เทียบตรง ตรวจสอบง่าย ครอบคลุมภาระงาน

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับคุณภาพ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา
ส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาเต็มตามศักยภาพ ได้แก่ เด็กพิการเรียนรวม เด็กด้อยโอกาส และเด็กที่มีความสามารถพิเศษ 5) ผู้เรียนชั้น ม.3 มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการ ประกอบอาชีพ และศึกษาต่อในสายอาชีพ		
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ ลูกจ้างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีผลงานเชิงประจักษ์ตามเกณฑ์ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ	พอใช้	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเสนอผลงานเข้ารับการประเมิน มีแนวทางการสร้างแรงจูงใจในการเสนอผลงาน รวมทั้งควรมีการพัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีความรู้ความเข้าใจและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับความต้องการ และความจำเป็นของพื้นที่เพื่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ	ดีเยี่ยม	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความตระหนักและเห็นความสำคัญในการพัฒนางานโดยประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ที่มีรับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการทั้ง ๔ ด้านเพื่อนำข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรใช้กระบวนการวิจัยช่วยในการแสวงหาจุดเด่น จุดอ่อน จุดที่ควรพัฒนาที่สะท้อนการปฏิบัติงานได้จริง
สรุปภาพรวมมาตรฐานที่ 3		ดีมาก

3. ผลการประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์เขต 3

ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	5.00	100.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับคะแนนเฉลี่ยผลการทดสอบการศึกษา	2.09	41.80	ต้องปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ 3 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล Data Catalogue	5.00	100.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 4 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	4.32750	86.55	มาตรฐานสูง
ตัวชี้วัดที่ 5 การลดพลังงาน	5.00	100.00	คุณภาพ

ตัวชี้วัด	คะแนนประเมิน	ร้อยละ	ผลการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ 6 มาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ	5.00	100.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 7 การกำกับดูแลการทุจริต (ITA)	5.00	100.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 8 ระบบติดตามการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารงานขององค์กร	5.00	100.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 9 การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร	4.50	90.00	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 10 การสร้างคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร	4.84	96.80	คุณภาพ
ตัวชี้วัดที่ 11 ความคิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาต่อผู้บังคับบัญชา	5.00	100.00	คุณภาพ
รวม	4.61436	92.29	คุณภาพ

4. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 คะแนนที่ได้ 96.28 ระดับ AA อยู่ในลำดับที่ 50 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 คะแนนที่ได้ 97.17 ระดับ AA เพิ่มขึ้น 0.89 อยู่ในลำดับที่ 116

**สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

ที่	ด้าน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				5	4	3	2	1	
1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	91.89	136	72	64	12	0	0	148
2	ด้านการบริหารงานบุคคล	91.20	114	68	46	10	1	0	125
3	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	91.45	107	62	45	9	1	0	117
4	ด้านการบริหารงานทั่วไป	92.56	112	66	46	8	1	0	121
	รวมทั้งสิ้น	91.78	469	268	201	39	3	0	511

การวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจปีงบประมาณ พ.ศ.2564

จากผลการประเมินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและการจัดการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เมื่อทำการวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละด้านที่ต่ำแล้วสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ได้จัดทำโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อให้ผู้ตอบแบบสำรวจในปีงบประมาณ 2565 ทราบถึงการแก้ไขปัญหาในข้อดังกล่าว ดังนี้

ข้อ	ด้านวิชาการ			
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำ ผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	83.78	124	<p>สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 ประชาสัมพันธ์และ สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษาจัดทำวิจัยและนำ ผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขต พื้นที่การศึกษา อาทิเช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> -ประชาสัมพันธ์การจัดทำวิจัยเพื่อการพัฒนา คุณภาพการศึกษา -ส่งเสริมให้ความรู้กับบุคลากรในสำนักงาน และสถานศึกษาในการจัดทำวิจัยและนำผลวิจัย ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษา <p>ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มี โครงการที่รองรับการดำเนินงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.โครงการ การพัฒนาศักยภาพของข้าราชการ ครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประสิทธิภาพ ด้วยการพัฒนาสมรรถนะ 2. โครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาตาม เป้าหมายหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น พื้นฐานพุทธศักราช 2551 3. โครงการโรงเรียนคุณธรรม สพฐ. ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 4. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและ ธรรมาภิบาลในสถานศึกษา (โครงการโรงเรียน สุจริต)
ข้อ	ด้านงบประมาณ			
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงิน งบประมาณในสถานศึกษา	88.89	104	<p><u>การขอจัดตั้งงบประมาณในสถานศึกษา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำเข้าวาระการประชุมผู้บริหาร สถานศึกษาในสังกัด ในคราวประชุมผู้บริหาร สถานศึกษาประจำเดือน เพื่อให้สถานศึกษาใน สังกัดเตรียมการขอจัดตั้งงบประมาณ 2. แจกหนังสือราชการให้โรงเรียนในสังกัดได้ รับทราบและดำเนินการขอจัดตั้งงบประมาณ

				<p>โดยใช้ แนวทางการขอจัดตั้งงบประมาณของปีล่าสุด ล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสองเดือน</p> <p>3. มีกลุ่มไลน์สำหรับตอบข้อซักถามในการจัดตั้งงบประมาณของสถานศึกษา</p> <p>4. การขอจัดตั้งงบประมาณของสถานศึกษาในสังกัดทุกรายการ ผ่านการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ กรณีรายการใดไม่ถูกต้อง จะมีการประสานงานกับสถานศึกษาที่เสนอขอเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง</p> <p><u>การจัดสรรงบประมาณ</u></p> <p>1.แจ้งจัดสรรงบประมาณ ให้โรงเรียนที่ได้รับการจัดสรรและกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.กรณีรายการใดที่ สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 จะต้องเป็นผู้ดำเนินการ อาทิ รายการจัดสรรครุภัณฑ์ที่โรงเรียนต้องกำหนดคุณลักษณะเอง สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 โดยกลุ่มนโยบายและแผน ร่วมกับกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ เชิญประชุมโรงเรียนที่เกี่ยวข้อง เพื่อชี้แจง สร้างความเข้าใจในการกำหนดคุณลักษณะครุภัณฑ์ ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>3.มีกลุ่มไลน์สำหรับตอบข้อซักถามในช่องกลุ่มไลน์เดียวกันกับการจัดตั้งงบประมาณของสถานศึกษา</p> <p><u>โอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา</u></p> <p>1. จัดทำคู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อโอนงบประมาณให้กับสถานศึกษา</p> <p>2. มีกลุ่มไลน์ให้คำปรึกษาการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อโอนงบประมาณให้กับสถานศึกษา</p>
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	88.89	104	<p>สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 ได้ให้ความรู้ ความเข้าใจในด้านการวางแผนใช้งบประมาณ จำแนกเป็น</p> <p>1. บุคคลในสำนักงานโดยการจัดประชุมพิจารณาตามปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ของ สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 ผ่านโดยมีคณะกรรมการ</p>

				<p>บริหารงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ฯ</p> <p>2. บุคคลในสถานศึกษา</p> <p>2.1 หน่วยตรวจสอบภายในให้ความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนใช้งบประมาณ</p> <p>2.2 ให้ความรู้ผ่านการประชุมการจัดทำข้อมูลเพื่อรายงาน OIT</p> <p>2.3 จัดอบรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อส่งเสริมระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้วยรูปแบบออนไลน์ โดยโปรแกรม ZOOM Meeting ในวันพฤหัสบดีที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565 ตามโครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กิจกรรมที่ 1 วิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนาสถานศึกษาโดยการ SWOT Analysis</p>
ข้อ	ด้านบริหารงานบุคคล			
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	90.40	113	สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 มีการจัดทำหลักเกณฑ์บริหารงานบุคคลที่เป็นไปตามข้อบังคับข้อกำหนด ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานบุคคลของ สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 ซึ่งกระบวนการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคลผ่านรูปแบบของคณะกรรมการในการพิจารณาระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับ กศจ.เพชรบูรณ์
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	90.40	113	<p>1.โครงการ การพัฒนาศักยภาพของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประสิทธิภาพ ด้วยการพัฒนาสมรรถนะ</p> <p>2.โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา</p> <p>3.โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3</p>

ชื่อ	ด้านบริหารงานทั่วไป			
3	ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันมีหลายช่องทาง	86.77	105	<p>สพป.เพชรบูรณ์ เขต 3 เพิ่มช่องทางการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเข้าถึงได้ง่ายหลากหลายช่องทาง ได้แก่ ไลน์ PBN3 ,แจ้งข้อราชการ facebook ,smartoffice</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 2.โครงการการพัฒนาศักยภาพของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ประสิทธิภาพด้วยการพัฒนาสมรรถนะ 3.โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา 4.โครงการ การพัฒนาและนํานโยบายการจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 5.โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

ข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษา 10 มิถุนายน ปีการศึกษา 2565

1.จำนวนนักเรียน จำแนกตามเพศและระดับชั้น

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนห้อง
อนุบาล 1	371	361	732	80
อนุบาล 2	1,164	1,100	2,264	191
อนุบาล 3	1,263	1,094	2,357	192
รวมก่อนประถม	2,798	2,555	5,353	463
ประถมศึกษาปีที่ 1	1,430	1,209	2,639	198
ประถมศึกษาปีที่ 2	1,412	1,295	2,707	197
ประถมศึกษาปีที่ 3	1,450	1,317	2,767	198
ประถมศึกษาปีที่ 4	1,603	1,498	3,101	201
ประถมศึกษาปีที่ 5	1,646	1,495	3,141	203
ประถมศึกษาปีที่ 6	1,459	1,403	2,862	200
รวมระดับประถมศึกษา	9,000	8,217	17,217	1,197
มัธยมศึกษาปีที่ 1	887	691	1,578	76
มัธยมศึกษาปีที่ 2	815	638	1,453	75
มัธยมศึกษาปีที่ 3	751	585	1,336	75
รวมมัธยมศึกษาตอนต้น	2,453	1,914	4,367	226
มัธยมศึกษาปีที่ 4	13	17	30	1
มัธยมศึกษาปีที่ 5	4	17	21	1
มัธยมศึกษาปีที่ 6	2	7	9	1
รวมมัธยมศึกษาตอนปลาย	19	41	60	3
รวมทั้งสิ้น	14,270	12,727	26,997	1,889

2. ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา (ข้อมูล ณ 10 มิถุนายน 2565)

กลุ่ม	บุคลากรทางการศึกษา			พนักงาน ราชการ	ลูกจ้าง ประจำ	ลูกจ้าง ชั่วคราว	รวม
	38 ข	38 ค					
		(1)	(2)				
ผู้อำนวยการ สพป.	1						1
รองผู้อำนวยการ สพป.	3						3
กลุ่มผู้อำนวยการ			5		4	6	15
กลุ่มนโยบายและแผน			6				6
กลุ่มบริหารงานบุคคล			6	1		1	8
กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา			6	1		1	8
กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการ จัดการศึกษา		9	3				12
กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์			8	1		1	10
หน่วยตรวจสอบภายใน			1				1
กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร			1			1	2
กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา			2				2
กลุ่มกฎหมายและคดี			1				1
รวม	4	9	38	3	4	10	68

3. จำนวนบุคลากร ของสถานศึกษาในสังกัด จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	อำเภอ				รวมทั้งสิ้น
	วิเชียรบุรี	ศรีเทพ	หนองไผ่	บึงสามพัน	
ผู้อำนวยการโรงเรียน	47	27	42	19	135
รองผู้อำนวยการโรงเรียน	3	4	7	3	17
ข้าราชการครู	501	293	454	261	1,509
ลูกจ้างประจำ	16	1	10	8	35
พนักงานราชการ	33	12	17	12	74
ครูอัตราจ้าง	11	13	14	6	74
ลูกจ้างชั่วคราว(นักการภารโรง,ธุรการ โรงเรียน,พี่เลี้ยงเด็กพิการ)	86	55	70	38	279
รวมทั้งสิ้น	697	425	614	347	2,063

ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริการที่ดีของบุคลากรจนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร เกิดความรัก สามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนพัฒนา งานการให้บริการมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 จึงจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการ การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

ขอบเขตในการประเมิน

ในการประเมินความพึงพอใจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ได้กำหนด รูปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป โดยกลุ่มเป้าหมายตอบ แบบสอบถาม เป็น ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและ อื่นๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจ สูงสุด
2. เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษาและการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการ การศึกษาของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการให้บริการของ บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่โดยให้โรงเรียนแจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากร ทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ที่ QR code หรือที่ link (<https://eva.obec.go.th/vote/>) เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานแบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน ในแต่ละด้านต้องมีผู้ตอบแบบสำรวจเกิน 100 คนขึ้นไป สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ได้วิเคราะห์ข้อมูลค่าร้อยละ โดยใช้ระดับความพึงพอใจในแต่ละ ด้านระดับมากขึ้นไป แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย

ความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

-ด้านวิชาการ แบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 166 คน

-ด้านงบประมาณ แบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 163 คน

-ด้านบริหารงานบุคคล แบบสอบถามจำนวน 5 ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 156 คน

-ด้านบริหารทั่วไป แบบสอบถามจำนวน 10 ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 153 คน

โดยการสำรวจความพึงพอใจในแต่ละข้อ แต่ละด้านกำหนดค่าเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับที่ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระดับที่ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับที่ 4 มีความพึงพอใจมาก

ระดับที่ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งในการนำค่าประเมินความพึงพอใจมาคำนวณหาค่าร้อยละ นำจำนวนระดับความพึงพอใจมาก และมากที่สุดมาใช้ในการคำนวณ จากการประเมินความพึงพอใจสรุป ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามด้านวิชาการ	166	คน
ก.ต.ป.น.	-	คน
กรรมการสถานศึกษา	-	คน
ผู้บริหารสถานศึกษา	33	คน
ครูผู้สอน	107	คน
บุคลากรทางการศึกษา	24	คน
อื่นๆ	2	คน
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม		
-เพศหญิง	114	คน
-เพศชาย	52	คน
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	คน
ปริญญาตรี	104	คน
ปริญญาโท	60	คน
ปริญญาเอก	1	คน

ส่วนที่ 2 ผลการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ด้านการบริหารวิชาการ								
ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ				
				5	4	3	2	1
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	89.16	148	64	84	17	0	1
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	88.55	147	57	90	17	2	0
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	93.97	156	67	89	8	2	0
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	89.76	149	76	73	14	3	0
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	87.35	145	61	84	18	2	1
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	89.16	148	61	87	15	2	1
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	93.37	155	70	85	8	2	1
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	82.53	137	51	86	26	2	1

9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา พัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	90.36	150	74	76	14	1	1
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	88.55	147	62	85	16	3	0
			1482	643	839	153	19	6
	จำนวนคน		148	64	84	15	2	1
	คิดเป็นร้อยละ		89.16	38.56	50.60	9.04	1.20	0.60

ด้านการบริหารวิชาการ จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 166 คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด **มากที่สุด ข้อ 3** การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา จำนวน 156 คน ร้อยละ 93.97 ข้อที่ได้ผลการประเมินความพึงพอใจระดับมากและมากที่สุด **น้อยที่สุด ข้อ 8** การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 137 คน ร้อยละ 82.53 **ผลการสำรวจในภาพรวมด้านการบริหารวิชาการ** จำนวน 148 คนคิดเป็นร้อยละ 89.16



กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามด้านบริหารงานบุคคล	156	คน
ก.ต.ป.น.	-	คน
กรรมการสถานศึกษา	-	คน
ผู้บริหารสถานศึกษา	34	คน
ครูผู้สอน	96	คน
บุคลากรทางการศึกษา	23	คน
อื่นๆ	3	คน
จำแนก		
-เพศหญิง	107	คน
-เพศชาย	49	คน
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	คน
ปริญญาตรี	95	คน
ปริญญาโท	60	คน
ปริญญาเอก	1	คน

ด้านการบริหารงานบุคคล								
ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ				
				5	4	3	2	1
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	85.89	134	58	76	18	4	0
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	82.69	129	50	79	20	7	0
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	88.46	138	61	77	16	2	0
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	86.54	135	51	84	19	2	0

5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	89.10	139	73	66	16	1	0
			675	293	382	89	16	0
	จำนวนคน		135	59	76	18	3	0
	คิดเป็นร้อยละ		86.54	37.82	48.72	11.54	1.92	0

ด้านการบริหารงานบุคคล จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 156 คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ 5 การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากและมากที่สุด จำนวน 139 คน ร้อยละ 89.10 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับมากและมากที่สุด น้อยข้อ 2 การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการ ศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษาจำนวน 129 คน ร้อยละ 82.69 ผลการสำรวจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ 86.54



กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามด้านงบประมาณ	163	คน
ก.ต.ป.น.	-	คน
กรรมการสถานศึกษา	-	คน
ผู้บริหารสถานศึกษา	33	คน
ครูผู้สอน	107	คน
บุคลากรทางการศึกษา	22	คน
อื่นๆ	1	คน
จำแนก		
-เพศหญิง	113	คน
-เพศชาย	50	คน
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	คน
ปริญญาตรี	102	คน
ปริญญาโท	58	คน
ปริญญาเอก	2	คน

ด้านการบริหารงบประมาณ								
ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ				
				5	4	3	2	1
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	82.20	134	48	86	26	2	1
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	87.12	142	77	65	19	1	1
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	90.79	148	72	76	12	2	1
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	86.50	141	56	85	19	2	1
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	87.73	143	59	84	17	2	1
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	85.28	139	57	82	20	2	2
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	85.89	140	56	84	20	2	1

8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา งาน	82.82	135	52	83	25	1	2
9	การจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน ทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ	89.57	146	67	79	14	3	0
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และ พัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษา	87.12	142	59	83	18	1	2
	รวม		1410	603	807	190	18	12
	จำนวนคน		141	60	81	19	2	1
	คิดเป็นร้อยละ		86.50	36.81	49.69	11.66	1.23	0.61

ด้านการบริหารงบประมาณ จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 163 คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ 3 การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน ตอบแบบสอบถามระดับมากและมากที่สุด มากจำนวน 148 คน ร้อยละ 90.79 การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด ข้อ1การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา น้อย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 82.20 ผลการสำรวจในภาพรวม จำนวน 141 คน ร้อยละ 86.50



กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามด้านการบริหารงานทั่วไป	153	คน
ก.ต.ป.น.	-	คน
กรรมการสถานศึกษา	-	คน
ผู้บริหารสถานศึกษา	33	คน
ครูผู้สอน	95	คน
บุคลากรทางการศึกษา	21	คน
อื่นๆ	4	คน
จำแนก		
-เพศหญิง	107	คน
-เพศชาย	46	คน
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	คน
ปริญญาตรี	94	คน
ปริญญาโท	57	คน
ปริญญาเอก	1	คน

ด้านการบริหารทั่วไป								
ข้อ	ประเด็นการประเมิน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ				
				5	4	3	2	1
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	90.19	138	50	88	13	1	1
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	94.12	144	64	80	8	1	0
3	ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน มีหลายช่องทาง	91.50	140	58	82	12	1	0
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	88.24	135	63	72	17	1	0
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบสะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	90.19	138	62	76	13	2	0
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	88.24	135	60	75	16	2	0
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	92.15	141	57	84	11	1	0

8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	86.27	132	49	83	16	3	2
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	85.62	131	51	80	16	5	1
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และ เอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	87.58	134	52	82	17	2	0
			1368	566	802	139	19	4
	จำนวนคน		137	57	80	14	2	0
	คิดเป็นร้อยละ		89.54	37.25	52.29	9.15	1.31	0

ด้านการบริหารทั่วไป จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 153 คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ 2 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่องจำนวน 144 คน ร้อยละ 94.12 น้อยที่สุด ข้อ 9 การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 131 คน ร้อยละ 85.62 ผลการสำรวจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 89.54



สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่	ด้าน	คิดเป็นร้อยละ	รวมมากและมากที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
				5	4	3	2	1	
1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	89.16	148	64	84	15	2	1	166
2	ด้านการบริหารงานบุคคล	86.54	135	59	76	18	3	0	156
3	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	86.50	141	60	81	19	2	1	163
4	ด้านการบริหารงานทั่วไป	89.54	137	57	80	14	2	0	153
	รวมทั้งสิ้น	87.94	561	240	321	66	9	2	638

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 มีผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้ใช้บริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม 4 ด้าน ที่มีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ทางด้านการบริหารงานทั่วไป ร้อยละ 89.54 ด้านบริหารวิชาการ ร้อยละ 89.16 ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ 86.54 ด้านการบริหารงบประมาณ ร้อยละ 86.50 ตามลำดับ ภาพรวมผลการสำรวจความพึงพอใจ ร้อยละ 87.94



ข้อเสนอแนะ ผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการให้บริการของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.94 ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมของปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้น้อยลงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้ผลการประเมินภาพรวม 91.78 เมื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษามีส่วนน้อย ซึ่งในการปฏิบัติงานตามข้อคำถามส่วนใหญ่ผู้ที่จะทราบข้อมูลการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้ที่ทราบข้อมูลมากที่สุด ดังนั้นผลการประเมินจากครูผู้สอนไม่ได้มองจากการปฏิบัติงานที่แท้จริงของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ แต่ผลการสำรวจความพึงพอใจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะได้นำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงในงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

จากข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สามารถปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด จะได้นำข้อเสนอแนะและผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุง และพัฒนางานการให้บริการในด้านที่ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการให้มากขึ้นในปีต่อไป

ภาคผนวก

คณะทำงาน

นายวิทยา ทศมี	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
นายสมหมาย ถาวรกุล	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
นายธีรภัทร์ ภาวะรัมย์	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
นางบุลยาวิ ธีรคุณธนเศรษฐ์	รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3
นางปาริชาติ ก้านสันเทียะ	ผู้อำนวยการกลุ่มอำนาจการ
นางอัจฉรา สายคุณากร	นักจัดการงานทั่วไป
นางสาวสุกัญญา กวยทอง	นักจัดการงานทั่วไป
นางสาวศิริพรรณ จงดี	นักประชาสัมพันธ์
นางสาวณัฐนันท์ สว่างเรืองฤทธิ	เจ้าพนักงานธุรการ
นางสาวกัญญารัตน์ ทองจันดา	เจ้าพนักงานพิมพ์ดีด

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ต.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งานสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ