



รายงาน

การประเมินความพึงพอใจ

ที่มีต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ มีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาให้โรงเรียนในสังกัด ครอบคลุม ๔ อำเภอ ได้แก่ อำเภอหนองไผ่ อำเภอ빙สามพัน อำเภอวิเชียรบุรี อำเภอศรีเทพ โรงเรียนในสังกัด ๑๘๙ โรงเรียน มีข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวนมาก การติดต่อรับบริการทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จึงต้องเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องด้วยความเสมอภาค เพื่อให้ทราบถึงผลการให้บริการ จึงจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ตามแบบสอบถามความพึงพอใจของมาตรฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทาง ในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษา

ขอขอบคุณ สถานศึกษาทุกโรงเรียนในสังกัด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลในเอกสารฉบับนี้เป็นประโยชน์สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

มกราคม ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

หลักการและเหตุผล	๑
ขอบเขตในการประเมิน	๑
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๒
สรุปผลการประเมิน	๒
อภิปรายผล	๑๔
ภาคผนวก	
- แบบประเมินความพึงพอใจ	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการ
การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ มีค่านิยมองค์กรในการปฏิบัติงานร่วมกันของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา คือ “องค์กรนำอยู่ รอบรู้เรื่องงาน บริการเป็นหนึ่ง” ซึ่งประกอบด้วย

องค์กรนำอยู่	รอบรู้เรื่องงาน	บริการเป็นหนึ่ง
๑. ภูมิทัศน์สวยงาม	๑. รวดเร็ว รอบคอบ ถูกต้อง	๑. ยิ้มไหว้ ด้วยไมตรี วจีไพเราะ
๒. มีความเอื้ออาทร	๒. ความรู้ดี มีทักษะในการทำงาน	๒. กระซิบฉับไวเต็มใจบริการ
๓. ทำงานเป็นทีม	๓. ชำนาญการในหน้าที่	๓. ประสานใกล้ชิดเป็นมิตรทุกงาน
๔. ร่วมใจสามัคคี	๔. ริเริ่มสร้างสรรค์	๔. บริการด้วยความเสมอภาค
๕. มิมิตรไมตรีต่อกัน	๕. ทำงานแทนกันได้	

ในการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารที่ดีของบุคลากรจนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร เกิดความรัก สามัคคี ร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนพัฒนา งานการให้บริการมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ จึงจัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

ขอบเขตในการประเมิน

ในการประเมินความพึงพอใจ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ได้กำหนดรูปแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ๔ ด้าน ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป โดยกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสอบถาม เป็น ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและอื่น ๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

๒. เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการให้บริการของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่โดยให้โรงเรียนแจ้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ที่เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (<http://www.obec.go.th/>) ให้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มที่ ๓ หรือที่ <http://feedback.obecdata.com/index.php/misreport/fb3> ซึ่งแบบสอบถามความพึงพอใจ ๔ ด้าน ในแต่ละด้านต้องมีผู้ตอบแบบสำรวจเกิน ๑๐๐ คนขึ้นไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ได้วิเคราะห์ข้อมูลคำร้อยละ โดยใช้ระดับความพึงพอใจในแต่ละด้านระดับมากขึ้นไป แบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย

ความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- ด้านวิชาการ แบบสอบถามจำนวน ๑๐ ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๔๙ คน
- ด้านงบประมาณ แบบสอบถามจำนวน ๑๐ ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๗ คน
- ด้านบริหารงานบุคคล แบบสอบถามจำนวน ๕ ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๑๓ คน
- ด้านบริหารทั่วไป แบบสอบถามจำนวน ๑๐ ข้อ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓๐ คน

โดยการสำรวจความพึงพอใจในแต่ละข้อ แต่ละด้านกำหนดค่าเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับที่ ๒ มีความพึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ มีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับที่ ๔ มีความพึงพอใจมาก
- ระดับที่ ๕ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ซึ่งในการนำค่าประเมินความพึงพอใจมาคำนวณหาค่าร้อยละ นำจำนวนระดับความพึงพอใจมากและมากที่สุดมาใช้ในการคำนวณ จากการประเมินความพึงพอใจสรุป ดังนี้

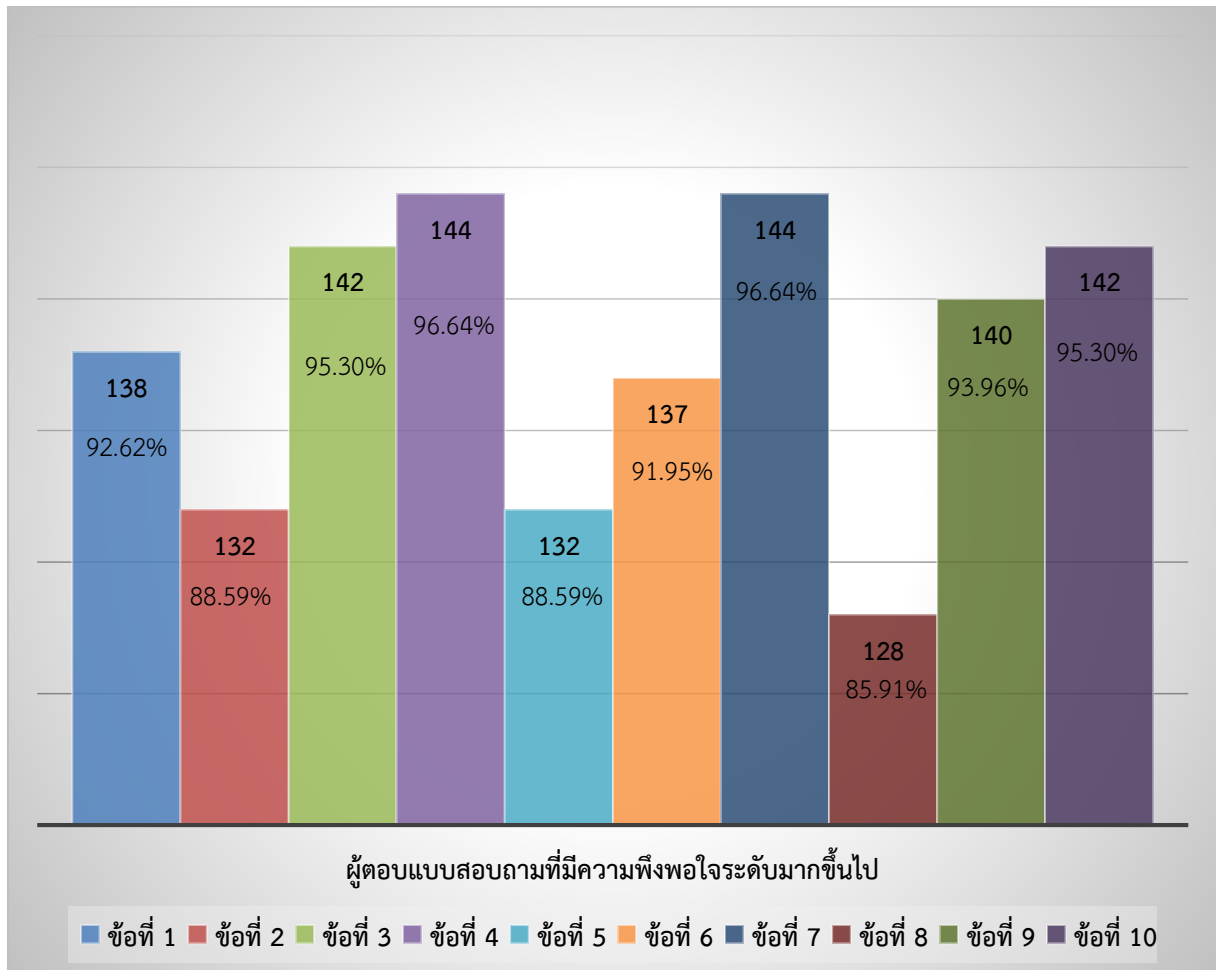
สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

1. ด้านการบริหารวิชาการ

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
ด้านการบริหารวิชาการ								
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา	138	62	76	11	0	0	149
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่น สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา	132	47	85	16	1	0	149
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของ สถานศึกษา	142	65	77	7	0	0	149
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ	144	85	59	4	1	0	149
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามี การผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่ หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	132	64	68	15	2	0	149
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามี การวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	137	71	66	11	1	0	149
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา	144	75	69	5	0	0	149

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ สถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัย ไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขต พื้นที่การศึกษา	128	54	74	21	0	0	149
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา พัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	140	82	58	8	1	0	149
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อ พัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบ เครือข่าย	142	70	72	7	0	0	149
		1379	675	704	105	6	0	1490
		92.55	45.30	47.25	7.05	0.40	0.00	100

1. แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการ

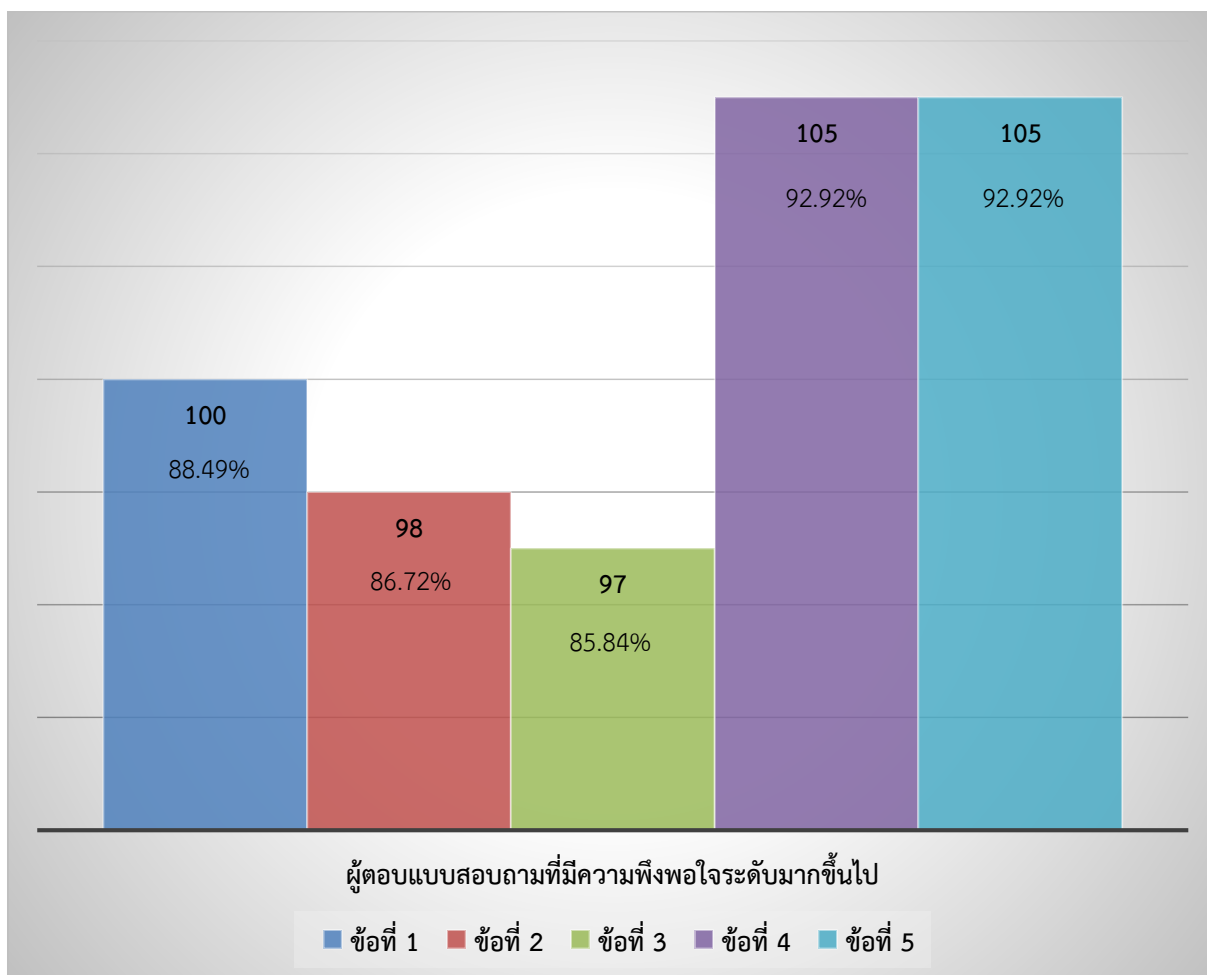


ด้านการบริหารวิชาการ จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๔๙ คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ ๔ การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และข้อ ๗ การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีจำนวน ๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๔ ผลการสำรวจในภาพรวมด้านการบริหารวิชาการ ร้อยละ ๙๒.๕๕

2. ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
ด้านการบริหารงานบุคคล								
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครู และบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	100	59	41	13	0	0	113
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	98	60	38	14	1	0	113
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	97	59	38	15	1	0	113
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	105	50	55	7	1	0	113
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	105	67	38	7	1	0	113
		505	295	210	56	4	0	565
		89.38	52.21	37.17	9.91	0.71	0	100

2. แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานบุคคล

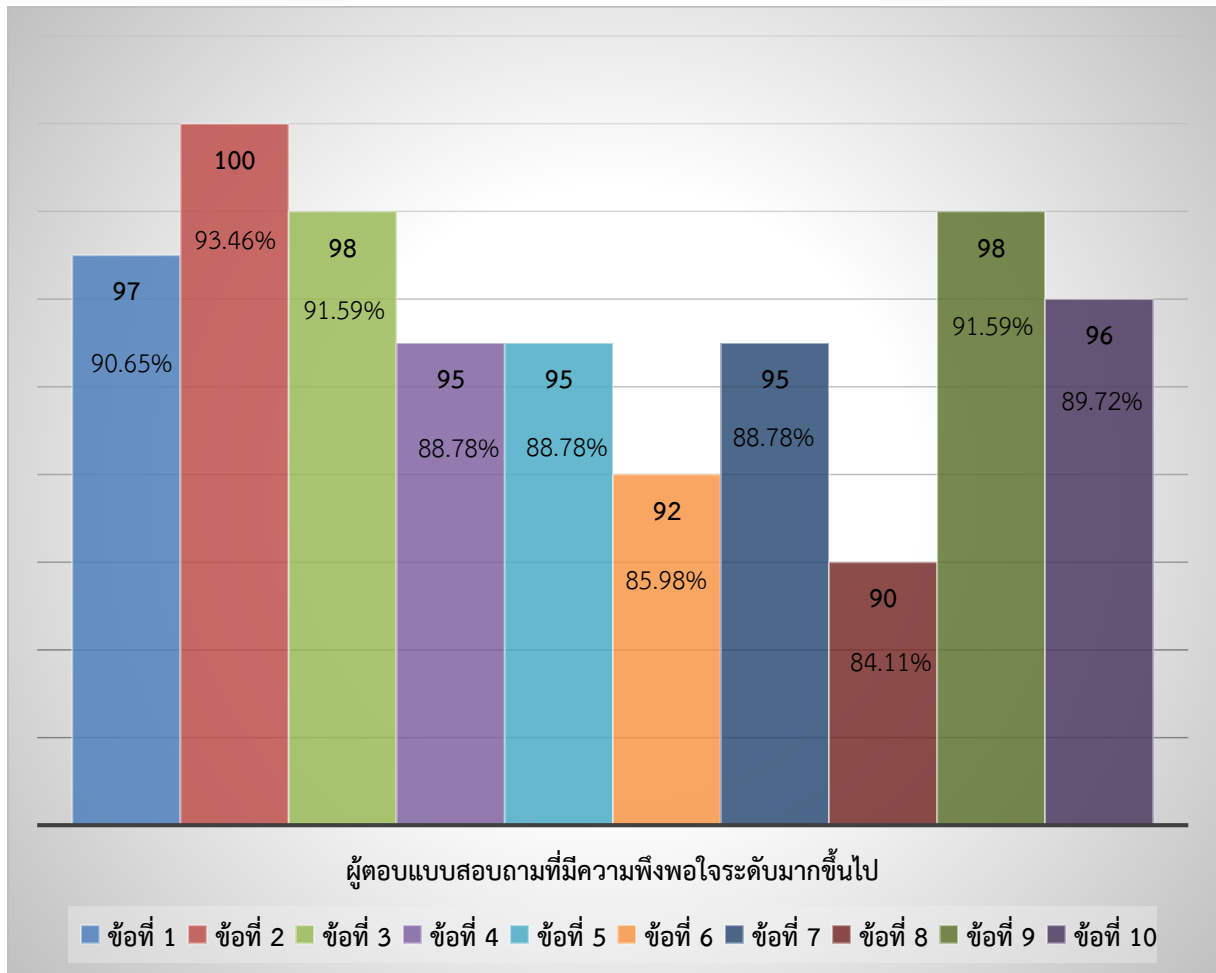


ด้านการบริหารงานบุคคล จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๑๓ คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ ๔ การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง และข้อ ๕ การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย มีจำนวน ๑๐๕ คนคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๒ ผลการสำรวจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘

3. ด้านการบริหารงบประมาณ

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
ด้านการบริหารงบประมาณ								
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงิน งบประมาณในสถานศึกษา	97	43	54	10	0	0	107
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตาม ระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และ สอดคล้องกับนโยบาย	100	51	49	7	0	0	107
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการ บริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน	98	61	37	9	0	0	107
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการ ใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	95	44	51	11	1	0	107
5	การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบ การใช้งบประมาณของสถานศึกษา	95	52	43	12	0	0	107
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการ ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของ สถานศึกษา	92	46	46	14	1	0	107
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการ รายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่ สถานศึกษา	95	46	49	12	0	0	107
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการ พัฒนางาน	90	41	49	16	1	0	107
9	การจัดทำเอกสารรายงานผลการ ดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ	98	48	50	9	0	0	107
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การ บัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา	96	37	59	11	0	0	107
		956	469	487	111	3	0	1,070
		89.38	52.21	37.17	9.91	0.71	0	100

3. แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจด้านงบประมาณ



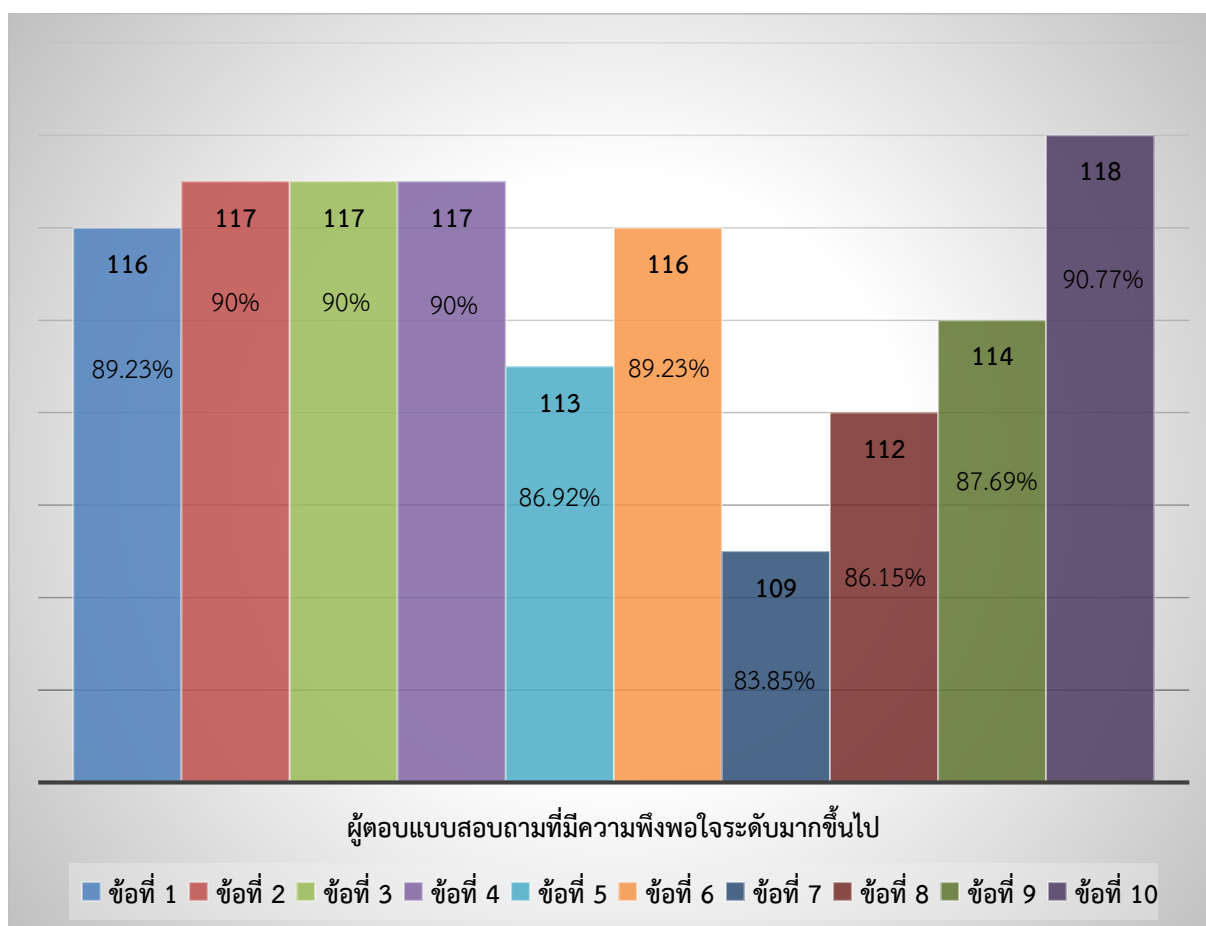
ด้านการบริหารงบประมาณ จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๗ คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ ๒ การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องนโยบาย จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔๖

4. ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
ด้านการบริหารทั่วไป								
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายใน และภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้งาน สะดวกและรวดเร็ว	116	44	72	14	0	0	130
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณะ อย่างต่อเนื่อง	117	60	57	13	0	0	130
3	ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันมีหลายช่องทาง	117	57	60	13	0	0	130
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	117	57	60	13	0	0	130
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	113	58	55	16	1	0	130
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	116	55	61	14	0	0	130
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	109	48	61	21	0	0	130
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	112	45	67	17	1	0	130

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
			5	4	3	2	1	
ด้านการบริหารทั่วไป								
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	114	58	56	15	1	0	130
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และ เอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	118	60	58	11	1	0	130
		1149	542	607	147	4	0	1300
		89.38	52.21	37.17	9.91	0.71	0	100

4. แผนภูมิสรุปผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไป



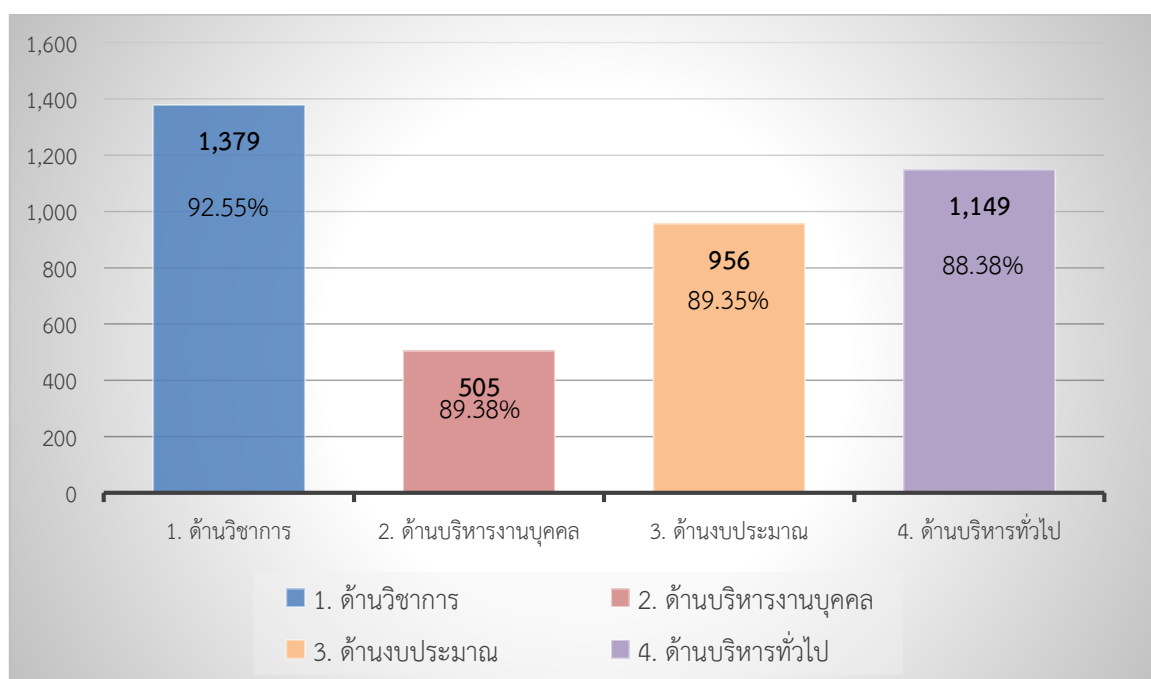
ด้านการบริหารทั่วไป จากตารางมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๐ คน พบว่ามีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ข้อ ๑๐ การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗ ผลการสำรวจในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ด้าน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		5	4	3	2	1	
1. ด้านการบริหารวิชาการ	1,379	675	704	105	6	0	1,490
2. ด้านบริหารงานบุคคล	505	295	210	56	4	0	565
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	956	469	487	111	3	0	1,070
4. ด้านการบริหารทั่วไป	1,149	542	607	147	4	0	1,300
รวม	3,989	1,981	2,008	419	17	0	4,425

ด้าน	รวมมาก และมาก ที่สุด	ระดับความพึงพอใจ					รวม
		5	4	3	2	1	
1. ด้านการบริหารวิชาการ	92.55	45.30	47.25	7.05	0.40	0	1490
2. ด้านบริหารงานบุคคล	89.38	52.21	37.17	9.91	0.71	0	565
3. ด้านการบริหารงบประมาณ	89.35	43.83	45.52	10.37	0.28	0	1070
4. ด้านการบริหารทั่วไป	88.38	41.69	46.69	11.31	0.31	0	1300
รวมทั้งสิ้น	90.14	44.77	45.37	9.47	0.39	0	4,425

แผนภูมิสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ มีผลการสำรวจความพึงพอใจจากผู้
ใช้บริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม ๔ ด้าน ที่มีผลการประเมินระดับมากและมากที่สุด ทางด้านการบริหาร
วิชาการ ร้อยละ ๙๒.๕๕ ด้านบริหารงานบุคคล ร้อยละ ๘๙.๓๘ ด้านการบริหารงบประมาณ ร้อยละ ๘๙.๓๕
และด้านบริหารทั่วไป ร้อยละ ๘๘.๓๘ ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา และการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และเพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการให้บริการของบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบประเมินผล และนิเทศการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ก.ต.ป.น.) คณะกรรมการสถานศึกษาและอื่นๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ภาพรวมทุกด้านมีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๑๔ ด้านการบริหารวิชาการ และจะได้นำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงในงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดต่อไป

จากข้อมูลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียข้างต้น ภารกิจหลักของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓ ในการส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ตลอดจนอำนวยความสะดวกให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สามารถปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด จะได้นำไปปรับปรุง และพัฒนางานการให้บริการในด้านที่ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการให้มากขึ้นในปีต่อไป

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ☆ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
- ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ และตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลาย และนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
 3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ☆ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ/กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุอย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปีอย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
 3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ☆ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- | | | |
|---------------------------------|---|--|
| <input type="radio"/> ผู้บริหาร | <input type="radio"/> บุคลากรทางการศึกษา | <input type="radio"/> ครูผู้สอน |
| <input type="radio"/> ก.ต.ป.น. | <input type="radio"/> คณะกรรมการสถานศึกษา | <input type="radio"/> อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นเครื่องมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
- ก.ค.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาร่วมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....
.....
.....
.....



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต ๓

PBN